

# LA LETTRE INFO DE LA COOPÉRATION MONALISA VOSGES

Créer du lien social,  
c'est bien plus que des visites

#comptesurmoi

Je compte  
pour quelqu'un

Je compte  
sur quelqu'un

Quelqu'un  
compte sur moi

## Edito

En mars 2020, dès le début du confinement, avec l'action nationale **#comptesurmoi**, une **veille sociale est mise en place pour garder le lien avec les personnes âgées isolées.**

Dans les Vosges, dès le 12 mars, les deux co-porteurs du dispositif national MONALISA (Mobilisation Nationale de Lutte contre l'Isolément des Agés), la Fédération des Associations ADMR des Vosges et la Ligue de l'Enseignement des Vosges ont mis en place une organisation qui permet d'élargir la mobilisation au-delà des 70 bénévoles déjà recensés depuis 2018. En trois semaines de confinement, leur nombre est passé à 280.

une année s'est écoulée : en janvier 2021, ce sont 219 bénévoles engagés, dont 162 sont actifs dans l'action **#comptesurmoi**, 267 personnes âgées repérées isolées ont été mises en lien avec un bénévole écoutant, contre 20 avant le 1er confinement.

Un merveilleux élan de solidarité !

La Coopération Monalisa Vosges prend là tout son sens ...

## Campagne de communication 2021

### "Les bénévoles écoutants sont la clé de voûte de Monalisa"

Le projet a pour finalité de mettre en avant l'engagement bénévole. Ainsi, il s'articule dans une double logique : valoriser les engagements citoyens de ces derniers mois et en favoriser de nouveaux dans le cadre de la démarche sur les temps à venir.

Ce projet implique plus d'une cinquantaine de bénévoles. Ce sont bien les bénévoles qui sont au cœur de la démarche et qui redonnent le sourire aux personnes isolées par le biais de leurs appels de convivialité.

Ces affiches ont été imprimées avec le soutien du Conseil Départemental des Vosges, elles seront diffusées et apposées dans les mairies, avec le soutien de l'association des maires des Vosges (AMV88), dans les maisons médicales, dans les pharmacies, ainsi qu'auprès de tous les partenaires de la démarche sur le département.

Bénévolat  
Lien social  
Empathie  
Convivialité

Du temps à consacrer à une personne isolée ?  
Devenez le prochain sourire de Monalisa en appelant au 03 29 69 64 62

Facebook Monalisa Vosges | monalisavosges@gmail.com



Avec **MONALISA**, tout le monde **peut**  
se mobiliser **contre la solitude**



## **COMPRENDRE MONALISA : LES MISSIONS DE LA COOPÉRATION MONALISA VOSGES**

Depuis 2018, elle rassemble ceux qui font cause commune contre l'isolement social des personnes âgées.

Elle permet de mutualiser des ressources et des connaissances, de développer et consolider le réseau partenarial, d'élaborer des diagnostics communs, d'accompagner et d'essayer les actions de prévention du vieillissement ou de lutte contre l'isolement présentes sur le territoire, d'accompagner et d'orienter, les personnes âgées repérées isolées soit vers des appels de convivialité et/ou des visites à domicile, ou des actions collectives identifiées et d'accompagner les bénévoles pour la création et l'animation d'équipes citoyennes.

## **DÉFINITION DU BÉNÉVOLE :**

Personne qui apporte son aide volontaire et sans être rémunéré.



## **LES APPELS DE CONVIVIALITÉ, EN PRATIQUE COMMENT ÇA S'ORGANISE ?**

Avec le soutien des Services d'Aide à Domicile du Département, les travailleurs sociaux de terrain, l'UDCCAS (Union Départementale des Centres Communaux d'Action Sociale), l'AMV88 (Association des Maires des Vosges), des bailleurs sociaux, les deux animatrices de la Coopération Monalisa Vosges ont mis en œuvre un mode de prise de contact téléphonique Bénévole/Personne âgée isolée pour répondre aux besoins exprimés appels dits de convivialité.

L'engagement bénévole étant selon les possibilités de tout un chacun, et en fonction des souhaits exprimés par la personne âgée, le temps des appels de convivialité varie selon les liens créés, les besoins et la disponibilité donnée à cette action. Les volontaires sont aussi bien des professionnels disponibles, ou toute personne qui a manifesté le désir de s'engager dans cet élan de solidarité.

Les personnes âgées isolées se sont familiarisées à cet accompagnement. Le lien social ainsi réinventé et repensé, dans ce contexte si particulier, avec toutes ces personnes, continue à s'organiser.

Comme l'a soulevé Jean-François Serres, référent national de MONALISA, « la crise actuelle est un révélateur de l'effort indispensable à faire pour créer de la résilience sociale dans notre société ».

## **ET AUJOURD'HUI, QUEL SOUTIEN POUR LES BÉNÉVOLES ?**

Différentes actions sont proposées aujourd'hui aux bénévoles écoutants : des visio conférence « Pause-café » groupes de parole et d'échanges informels autour de thématiques choisies, des ateliers de sophrologie « prendre soin de soi pour prendre soin des autres », des formations gratuites selon des thématiques choisies, une Gazette mensuelle, différents projets pour recréer du lien par le biais de l'écriture : « les Cartes de la Fraternité », « Solid'art » et « Correspond'âges, votre plume un sourire », ainsi qu'une campagne de communication identifiée « les Sourires de Monalisa ».



Avec **MONALISA**, tout le monde **peut**  
se mobiliser **contre la solitude**



## LA FORMATION BÉNÉVOLE GRATUITE

### → LES OBJECTIFS

- Pour favoriser l'engagement bénévole, la création d'équipes citoyennes et leur mise en réseau sur les territoires.
- Pour partager autour des questions du vieillissement, de l'isolement social, de la place du bénévole.
- Pour s'approprier les fondamentaux de MONALISA.
- Pour que les participants soient mis en relation avec les autres acteurs du territoire
- Pour acquérir des repères pour agir, des leviers et des connaissances

### → COMMENT S'INSCRIRE ?

- A l'occasion de chaque formation en remplissant un formulaire d'inscription à retourner par mail ou par courrier à la Coopération : [formationmonalisa@gmail.com](mailto:formationmonalisa@gmail.com)

### → LES DATES À VENIR

En avril : le 28  
En mai : le 10, le 25  
En juin : le 04, le 14, le 28

La question des formations des bénévoles dans ce contexte à court et moyen termes a fait ressortir de **nouvelles pratiques à imaginer** par le biais du numérique, notamment de formations par webinaires. Un travail a débuté en ce sens, croisé avec MONALISA national, pour permettre deux modes de formation des bénévoles, l'un **en présentiel**, l'autre **en distanciel**. Autre aspect non négligeable, celle des bénévoles actifs et dont la mobilisation en semaine pose problème. Les formations seront proposées en format "demi-journée".

La participation active des bénévoles sur l'action #comptesurmoi, conforte la Coopération, dans le mode participatif des acteurs de terrain.

Au regard de l'année 2020, **le programme va s'adapter aux besoins réels des bénévoles de notre département** à savoir, **les thématiques**.

Les outils fournis par le national évoquent surtout la philosophie de la démarche Monalisa, le statut de bénévole, qui sont une porte d'entrée généraliste. Or, les bénévoles ont besoin d'un accompagnement au plus proche de leur quotidien, ils veulent des réponses concrètes à leurs questions.

#### Les thématiques proposées en 2021 :

- Préparer les échanges téléphoniques et les visites de convivialité, quelques clés pour un dialogue serein
- Signes dépressifs : troubles psychologiques, les repérer et les accompagner
- Maladies dégénératives : mieux les connaître pour mieux vivre avec
- Accompagner la personne âgée face aux institutions, quelques éléments de connaissance pour nourrir notre posture de bénévole
- La personne âgée et le jeu : présentation d'un kit clé en main pour le bénévole
- La lecture et le livre : une porte d'entrée pour faciliter l'accompagnement
- Vivre ici : accompagner la personne âgée face aux choix d'un lieu de vie le mieux adapté
- La personne âgée et son entourage : favoriser la communication pour le bien être de chacun
- Les troubles sensoriels : les prévenir et les accompagner



Avec **MONALISA**, tout le monde **peut**  
se mobiliser **contre la solitude**



## LA CARTOGRAPHIE, AMÉLIORER LA VISIBILITÉ AUPRÈS DES PARTENAIRES

### LES ÉQUIPES CITOYENNES EN COURS SUR LES TERRITOIRES

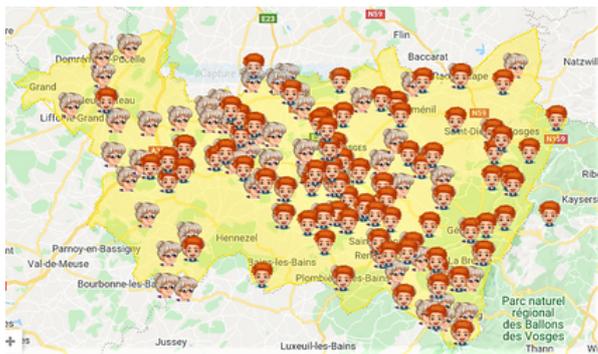


### UNE ÉQUIPE CITOYENNE, C'EST QUOI ?

La charte de l'équipe citoyenne permet aux bénévoles de développer des projets de lutte contre l'isolement des aînés. Elle facilite l'innovation et donne une grande autonomie d'action aux citoyens tout en garantissant le respect des principes éthiques et démocratiques. Chaque bénévole de l'équipe s'engage à respecter les valeurs énoncées dans la charte MONALISA et chaque équipe citoyenne a son identité locale tout en appartenant à une Mobilisation d'envergure nationale. L'équipe citoyenne accueille tous les projets de toutes les personnes de tous âges et elle est accessible à tous : mairies, associations petites ou grandes, centres sociaux et CCAS.

LIEN DE LA CARTOGRAPHIE :

### LES PERSONNES REPÉRÉES ISOLÉES



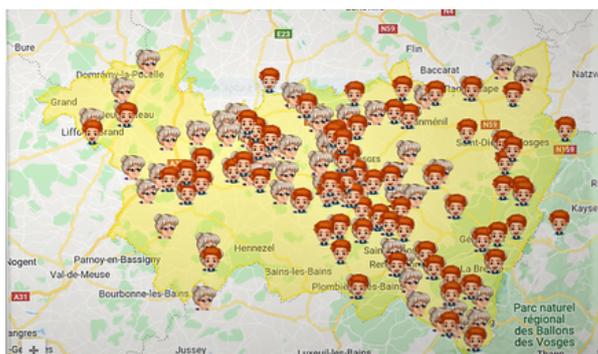
#### CHIFFRES DU 01/01/2020 AU 31/12/2020 :

**311 personnes âgées repérées dont :**

- 71 personnes ont souhaité arrêter les appels de convivialité
- 7 sont en attente de mise en lien
- 4 personnes sont indécises
- 1 a été réorientée auprès un partenaire
- 7 sont en attentes de visites de convivialité (ne souhaitent pas d'appels en attendant).

Soit **221 personnes suivies**

### LES BÉNÉVOLES



#### NOMBRE DE BÉNÉVOLES IDENTIFIÉS AU 28/02/2020 :

- 262** bénévoles répertoriés dont :
- 38 ont souhaité arrêter leur mission
- 17 sont indécis
- Un total de **207** bénévoles actifs

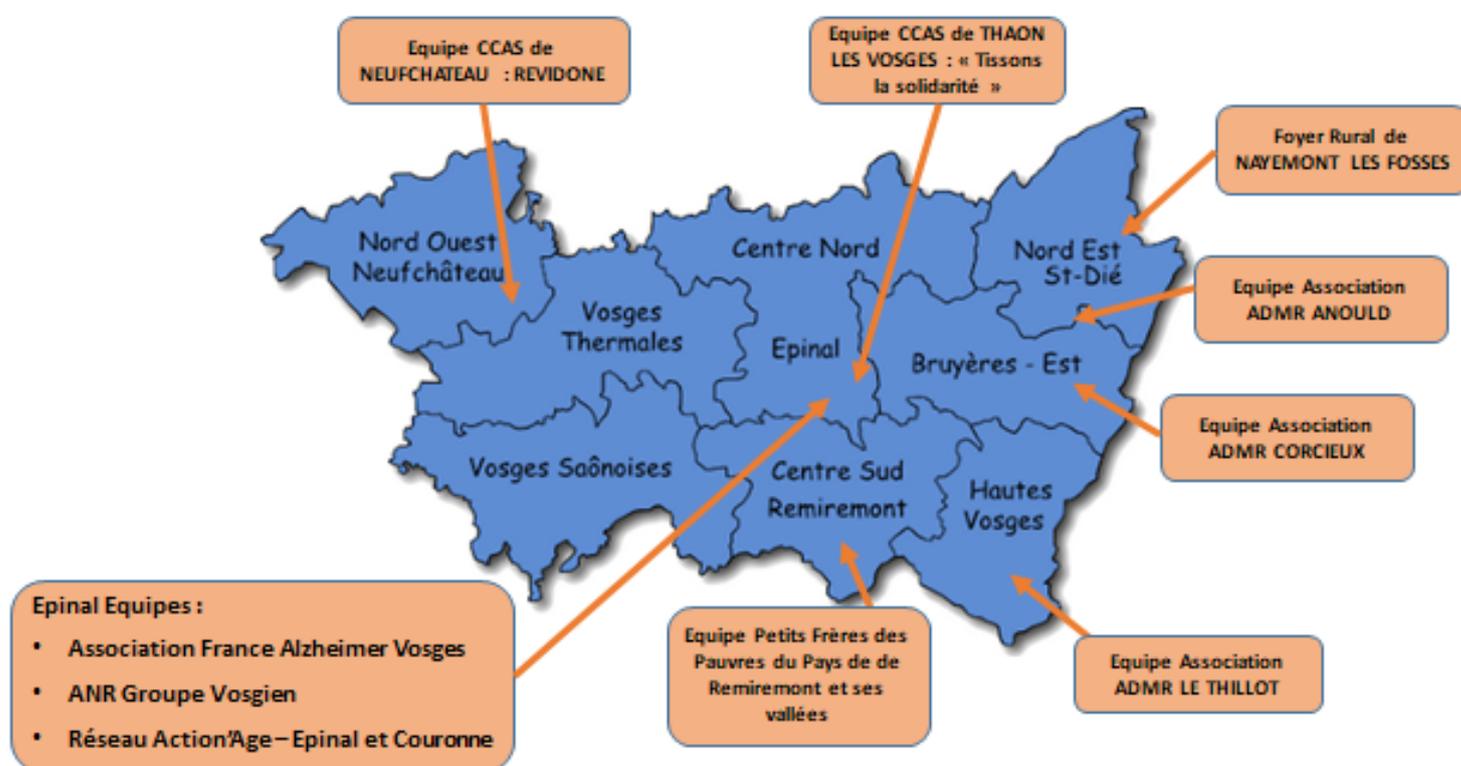
**145** bénévoles sont actifs en appels de convivialité pour **221** personnes suivies



Avec **MONALISA**, tout le monde **peut**  
se mobiliser **contre la solitude**



## LES ÉQUIPES CITOYENNES LABELISÉES SUR LE DÉPARTEMENT DES VOSGES (DEPUIS 2015)



Une équipe citoyenne regroupe des citoyens engagés dans la lutte contre la solitude et l'isolement. Portée par une association, un établissement public ou une collectivité territoriale, l'équipe citoyenne décide collectivement des actions qu'elle souhaite mener.

Actrices de l'engagement de proximité, les équipes citoyennes participent activement à la Mobilisation et adhèrent directement (ou à travers leur structure d'appartenance) à la charte MONALISA.

Tous les membres de l'équipe partagent les principes éthiques de la charte de l'équipe citoyenne.

# LES INFOS DES ÉQUIPES CITOYENNES

Cet espace est réservé aux informations que les équipes citoyennes du territoire souhaitent communiquer, Equipe Citoyenne labélisée ou non.

## Rompre l'isolement

Avec la récente équipe citoyenne qui s'est récemment formée après la journée départementale du mouvement « Monalisa » (mouvement national contre l'isolement social des âgés) en novembre dernier, Thaon a désormais une antenne.

C'est en présence de Françoise Bitsch, adjointe chargée des affaires sociales, et de Marie-Christine (l'anonymat est de rigueur dans ce mouvement), animatrice au niveau départemental, que Marie-Odile a récemment présenté l'équipe citoyenne Monalisa locale, une équipe dont le patronyme qu'elle a choisi, « tissons la solidarité », illustre bien et sa volonté et son objectif principal. A peine formée, cette équipe, avec 14 bénévoles, Irène, Isabelle, Annick, Fabrice, Françoise, Chantal... est déjà la plus nombreuse des Vosges.

Tout jeune, le groupe a, pour une première expérience, qui plus tard s'étendra à la cité, décidé, pandémie oblige, de nouer des contacts téléphoniques avec des résidents les plus isolés des « Jardins de Cuvrières », son premier partenaire donc, des résidents âgés de plus de 70 ans.



Marie-Christine s'est félicitée de la vitalité...

Invitées à présenter leurs expériences, les écoutantes, ont évoqué la fréquente difficulté rencontrée pour établir un contact, leurs satisfactions, leurs échecs alors que Francis a lui fait part de son expérience solidaire physique avec des personnes isolées de l'avenue de l'Europe.

Bien sûr, avant le premier appel, un travail a été réalisé en amont avec le

concours de l'établissement. En guise de conclusion, Marie-Christine a lancé un appel aux bénévoles qui, avec le vraisemblable confinement dans les tuyaux, auront fort à faire... Les personnes isolées peuvent être signalées au Centre communal d'action sociale (CCAS)

J. Le



... de l'équipe citoyenne de Thaon

✪ Solidaires

## Rompre la solitude

Petit à petit, sans tambours ni trompettes, le mouvement « Monalisa » (Mouvement national contre l'isolement social des âgés) s'implante sur le territoire. Pour preuve, l'antenne récemment ouverte à Thaon les Vosges. Mais qu'est-ce que le mouvement Monalisa ?

Le mouvement Monalisa, qui s'est développé durant le premier confinement, est un mouvement qui engage des équipes citoyennes de personnes qui agissent bénévolement pour, dans la proximité, recréer des liens avec les personnes âgées. Il est régi par une charte, véritable outil destiné à tous ceux qui ont un projet de lutte contre l'isolement social, soit des repères pour créer une équipe, des axes pour définir un projet et des principes éthiques pour guider ses actions.

### Quatre axes

Quatre axes sont communs au projet, quelle que soit l'équipe : le premier, créer des liens avec les personnes âgées en risque ou en situation d'isolement qui la sollicitent, lui sont signalées ou qui sont repérées par les membres de l'équipe.

Second axe, l'équipe choisit son territoire pour agir au plus près des personnes âgées et vérifie régulièrement la pertinence de son périmètre en tenant compte des besoins, des potentiels et des logiques du territoire.

Troisième axe, les membres vivent une vie d'équipe : recherchent et accueillent des bénévoles, relisent collectivement des actions menées, participent à des formations telle la formation sociale Monalisa qui favorise des bases communes et des échanges de pratiques, se rencontrent autour du projet et de la vie de l'équipe qui est portée juridiquement par un organisme signataire de Monalisa.

Enfin, quatrième axe, l'équipe n'agit jamais seule, elle coopère avec les proches, les professionnels, les acteurs



Monalisa compte 18 antennes dans le département.

de solidarité du voisinage et les acteurs associatifs, publics ou privés qui partagent ses objectifs.

### Huit principes

Bien sûr, au sein de l'équipe, les principes éthiques qui guident ses actions revêtent une importance majeure qui se réferent, entre autres, à la charte des droits et libertés de la personne âgée en situation de handicap ou de dépendance.

Ainsi, la charte Monalisa comporte huit paragraphes énonçant autant de principes à respecter : la non discrimination, l'accès à l'information, le libre choix, le consentement éclairé et la participation de la personne, le droit à la renonciation, le respect des liens familiaux et sociaux, la confidentialité, le patrimoine et l'accompagnement et enfin, la non substitution et la complémentarité.

Contact : Tél. 03.29.69.64.62 ou monalisavosges@gmail.com

J. Le

Equipe Citoyenne de  
Thaon les Vosges :  
Tissons la solidarité 14  
bénévoles

## INFOS ET LIENS UTILES

### COMMUNICATION :

VosgesMag lien article du 09 mars 2021 :

<https://vosgesmag.fr/articles/articleid/16379/monalisa-vosges-la-cooperation-du-coeur>

Monalisa national :

<https://www.monalisa-asso.fr/>

Retrouvez nous sur Facebook :



Monalisa Vosges



et prochainement  
sur la Chaîne Youtube Monalisa Vosges

COMITÉ DE RÉDACTION : EQUIPE DE LA COOPÉRATION MONALISA VOSGES

 [monalisavosges@gmail.com](mailto:monalisavosges@gmail.com)



3 ter chemin de la Belle au Bois Dormant  
88000 EPINAL



Tél. : 03.29.69.64.62

